



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.



Результаты

независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

дошкольных образовательных учреждений муниципального образования

«Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики»

Тюмень, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
-----------------------	---

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации	7
2. Показатели, характеризующие комфортность условий	10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов	12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников	15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством условий	18

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	21
--	----

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 2 л.
2. Предложения и рекомендации респондентов на 2 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений, расположенных на территории муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики», проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи

специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем выборочной совокупности составляет не менее 40% от общего количества обучающихся, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Можгинского района «Большеучинский детский сад №1»	77	36	46,8	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Можгинского района «Горнякский детский сад»	62	27	43,5	МБДОУ «Горнякский детский сад»
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Можгинского района «Кватчинский детский сад»	56	32	57,1	МБДОУ «Кватчинский детский сад»
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Можгинского района «Ломеслудский детский сад»	9	8	88,9	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	64	26	40,6	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
	учреждение Можгинского района «Льнозаводский детский сад»				
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Можгинского района «Малосюгинский детский сад»	40	27	67,5	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Можгинского района «Нынецкий детский сад»	30	12	40,0	МБДОУ «Нынецкий детский сад»
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Можгинского района «Нышинский детский сад»	37	15	40,5	МБДОУ «Нышинский детский сад»
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Можгинского района «Пазяльский детский сад»	34	16	47,1	МБДОУ «Пазяльский детский сад»
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Можгинского района «Пычасский детский сад №1»	42	23	54,8	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Можгинского района «Пычасский детский сад №2»	102	43	42,2	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов, размещённых на стенде	Максимальное количество объектов, оцениваемых на стенде (max - 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов, размещённых на сайте	Максимальное количество объектов, оцениваемых на сайте (max - 43)	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	10	10	100	43	43	100	100
2	МБДОУ «Горнякский детский сад»	10	10	100	43	43	100	100
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	10	10	100	43	43	100	100
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	10	10	100	43	43	100	100
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	10	10	100	43	43	100	100
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	10	10	100	43	43	100	100
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	10	10	100	43	43	100	100
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	10	10	100	43	43	100	100
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	10	10	100	43	43	100	100
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	10	10	100	43	43	100	100
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	10	10	100	43	43	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Иные средства обратной связи ***	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	+	+	+	+	+	100
2	МБДОУ «Горнякский детский сад»	+	+	+	+	+	100
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	+	+	+	+	+	100
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	+	+	+	+	+	100
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	+	+	+	+	+	100
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	+	+	+	+	+	100
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	+	+	+	+	+	100
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	+	+	+	+	+	100
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	+	+	+	+	+	100
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	+	+	+	+	+	100
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	+	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации.

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

***Ссылки на официальные группы в социальных сетях.

1.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	35	35	100	35	35	100	100
2	МБДОУ «Горнякский детский сад»	27	27	100	24	24	100	100
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	24	24	100	15	15	100	100
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	6	6	100	4	4	100	100
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	21	21	100	10	10	100	100
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	15	17	88,2	13	14	92,9	90,5
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	12	12	100	12	12	100	100
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	15	15	100	14	14	100	100
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	12	12	100	9	9	100	100
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	14	15	93,3	11	11	100	96,7
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	40	40	100	37	37	100	100

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	+	+	+	+	+	100
2	МБДОУ «Горнякский детский сад»	+	+	+	+	+	100
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	+	+	+	+	+	100
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	+	+	+	+	+	100
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	+	+	+	+	+	100
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	+	+	+	+	+	100
7	МБДОУ «Нынекский детский сад»	+	+	+	+	+	100
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	+	+	+	+	+	100
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	+	+	+	+	+	100
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	+	+	+	+	+	100
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	34	36	94,4
2	МБДОУ «Горнякский детский сад»	27	27	100
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	32	32	100
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	8	8	100
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	25	26	96,2
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	21	27	77,8
7	МБДОУ «Нынекский детский сад»	12	12	100
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	15	15	100
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	15	16	93,8
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	20	23	87,0
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	43	43	100

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	+	-	-	-	-	20
2	МБДОУ «Горнякский детский сад»	-	+	-	-	-	20
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	-	+	-	-	-	20
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	+	-	-	-	-	20
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	-	-	-	-	-	0
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	-	-	-	-	-	0
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	-	+	-	-	-	20
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	-	+	-	-	-	20
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	-	-	-	-	-	0
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	-	-	-	-	-	0
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	-	+	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сидельца-сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	-	-	-	+	+	+	60
2	МБДОУ «Горнякский детский сад»	-	+	-	+	+	+	80
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	-	-	-	+	+	+	60
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	-	-	-	+	+	+	60
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	-	-	-	+	+	+	60
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	-	-	-	+	+	+	60
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	-	-	-	+	+	+	60
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	-	-	-	+	+	+	60
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	-	-	-	+	+	+	60
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	-	-	-	+	+	+	60
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	1	1	100
2	МБДОУ «Горнякский детский сад»	1	1	100
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	1	1	100
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	1	1	100
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	1	1	100
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	1	1	100
7	МБДОУ «Нынекский детский сад»	1	1	100
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	1	1	100
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	1	1	100
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	2	2	100
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	1	1	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	36	36	100
2	МБДОУ «Горнякский детский сад»	27	27	100
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	29	32	90,6
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	8	8	100
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	25	26	96,2
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	23	27	85,2
7	МБДОУ «Нынекский детский сад»	12	12	100
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	15	15	100
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	16	16	100
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	23	23	100
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	43	43	100

4.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	36	36	100
2	МБДОУ «Горняцкий детский сад»	27	27	100
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	31	32	96,9
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	8	8	100
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	25	26	96,2
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	23	27	85,2
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	12	12	100
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	15	15	100
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	16	16	100
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	23	23	100
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	43	43	100

4.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	30	30	100
2	МБДОУ «Горняцкий детский сад»	22	22	100
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	16	16	100
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	4	4	100
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	18	18	100
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	12	13	92,3
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	12	12	100
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	14	14	100
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	10	10	100
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	13	13	100
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	36	36	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	36	36	100
2	МБДОУ «Горняцкий детский сад»	25	27	92,6
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	31	32	96,9
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	8	8	100
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	23	26	88,5
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	21	27	77,8
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	12	12	100
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	15	15	100
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	15	16	93,8
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	22	23	95,7
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	42	43	97,7

5.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	36	36	100
2	МБДОУ «Горняцкий детский сад»	27	27	100
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	31	32	96,9
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	7	8	87,5
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	25	26	96,2
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	21	27	77,8
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	12	12	100
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	15	15	100
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	16	16	100
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	23	23	100
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	42	43	97,7

5.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	36	36	100
2	МБДОУ «Горняцкий детский сад»	27	27	100
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	32	32	100
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	8	8	100
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	22	26	84,6
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	21	27	77,8
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	10	12	83,3
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	14	15	93,3
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	16	16	100
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	23	23	100
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	43	43	100

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки по критерию «доступность для инвалидов», а именно помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом доступности для инвалидов, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

№	Организация	Недостатки по критерию 3
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2	МБДОУ «Горнякский детский сад»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

№	Организация	Недостатки по критерию 3
		возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Организация	Недостатки по критерию 3
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

№	Организация	Недостатки по критерию 3
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений, расположенных на территории муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики», **итоговый балл составил 89,7** (см. Приложение 1). Результаты по критериям оценки представлены в Таблице 16, рейтинг организаций в Таблице 17.

Таблица 16. Результаты сферы образования по критериям

№	Критерии	Итоговый балл
1	открытость и доступность информации об организации	99,5
2	комфортность условий	97,7
3	доступность для инвалидов	58,5
4	доброжелательность, вежливость работников организаций	98,1
5	удовлетворенность качеством условий	94,9

Таблица 17. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговый балл
1	МБДОУ «Горнякский детский сад»	93,2
2	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	91,8
3	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	91,5
4	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	91,4
5	МБДОУ «Нышинский детский сад»	91,3
6	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	90,7
7	МБДОУ «Нынецкий детский сад»	90,3
8	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	89,8
9	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	89
10	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	87,4
11	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	80,7

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на прилегающей территории следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить опорные поручни вдоль свободных участков стен, либо закупить опоры-ходунки;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (индукционные системы для слабослышащих и т.п.);
- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения таблички (вывеску, мнемосхему, указатели), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка, или организацией (общество глухих и т.п.).

2) Для повышения показателей удовлетворенности респондентов различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/предложения, отмеченные родителями обучающихся в ходе опроса (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	30	30	40	100	30	38,9	28,3	97,2	6	24	30	60	40	40	20	100	30	20	50	100	91,4
2	МБДОУ «Горнякский детский сад»	30	30	40	100	30	40	30	100	6	32	30	68	40	40	20	100	27,8	20	50	97,8	93,2
3	МБДОУ «Кватчинский детский сад»	30	30	40	100	30	40	30	100	6	24	30	60	36,2	38,8	20	95	29,1	19,4	50	98,5	90,7
4	МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	30	30	40	100	30	40	30	100	6	24	30	60	40	40	20	100	30	17,5	50	97,5	91,5
5	МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	30	30	40	100	30	39,2	28,9	98,1	0	24	30	54	38,5	38,5	20	97	26,6	19,2	42,3	88,1	87,4
6	МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	30	30	36,2	96,2	30	35,6	23,3	88,9	0	24	30	54	34,1	34,1	18,4	86,6	23,3	15,6	38,9	77,8	80,7
7	МБДОУ «Нынекский детский сад»	30	30	40	100	30	40	30	100	6	24	30	60	40	40	20	100	30	20	41,7	91,7	90,3
8	МБДОУ «Нышинский детский сад»	30	30	40	100	30	40	30	100	6	24	30	60	40	40	20	100	30	20	46,7	96,7	91,3
9	МБДОУ «Пазяльский детский сад»	30	30	40	100	30	38,8	28,1	96,9	0	24	30	54	40	40	20	100	28,1	20	50	98,1	89,8

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
10	МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	30	30	38,7	98,7	30	37,4	26,1	93,5	0	24	30	54	40	40	20	100	28,7	20	50	98,7	89,0
11	МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	30	30	40	100	30	40	30	100	6	24	30	60	40	40	20	100	29,3	19,6	50	98,9	91,8
тах значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100
Итоговый балл отрасли образования																						89,7

**Рекомендации и предложения респондентов,
выявленные в ходе опроса**

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
МБДОУ «Большеучинский детский сад №1»	Благоустроить прилегающую территорию, асфальтировать дорожки, заменить покрытие на спортивной площадке	7
	Сделать капитальный ремонт здания, санузлов	10
	Обновить материально-техническую базу (приобрести современную мебель, интерактивное оборудование, сушилки для белья и др.)	18
МБДОУ «Горнякский детский сад»	Улучшить материально-техническую базу (приобрести интерактивное оборудование)	1
	Принять в штат логопеда	4
МБДОУ «Кватчинский детский сад»	Установить новые игровые комплексы и спортивные тренажёры на прилегающей территории	1
	Увеличить финансирование	1
	Принять в штат логопеда	2
	Расширить выбор кружков (танцевальный и др.)	2
МБДОУ «Ломеслудский детский сад»	Пополнить материально-техническую базу (приобрести проектор, экран)	1
МБДОУ «Льнозаводский детский сад»	Установить веранду на участке старшей группы	1
	Необходимо отдельное помещение для проведения обучающих занятий старшей группы	1
	Выдавать фрукты в полном объёме (не половинки)	1
	Изменить режим работы (принимать детей в 7.00)	1
	Проводить активные игры на прогулках	1
	Организовать досуг детей в групповых помещениях	1
	Принять в штат логопеда	1
МБДОУ «Малосюгинский детский сад»	Обновить асфальтное покрытие на территории	1
	Сделать капитальный ремонт	1
	Приобрести формы (спецодежду) для помощников воспитателей	1
	Расширить выбор кружков, дополнительных занятий (рисование, шашки, занятия по правильной постановке звуков и т.д.)	1
	Организовывать больше театрализованные мероприятий	1
	Сформировать вторую младшую группу	1
	Быть доброжелательными, вежливыми при приёме детей	1
МБДОУ «Нынецкий детский сад»	Асфальтировать пешеходные дорожки вокруг детского сада	10
МБДОУ «Нышинский детский сад»	Установить современное игровое оборудование на территории детского сада	1
	Приобрести новые дидактические игры, книги	1
	Организовать кружковую деятельность	1
	Проводить чаще развивающие занятия	1

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
МБДОУ «Пазяльский детский сад»	Проводить для нянечек лекции о психологии детей	1
МБДОУ «Пычасский детский сад №1»	Сделать ремонт	1
	Улучшить раздевалку, обновить шкафчики, добавить лавочки	1
	Открыть 3 ясельную группу	1
МБДОУ «Пычасский детский сад №2»	Не расформировывать группы	1